

POLITICA PER LA QUALITÀ

I nostri valori

1. Capacità di ascoltare il Committente e sensibilità verso le sue esigenze
2. Flessibilità e capacità di adattamento al Committente e al contesto
3. Etica, correttezza nelle relazioni e pari opportunità
4. Curiosità e impegno nell'aggiornamento professionale
5. Innovazione nei contenuti e nei processi

Per essere competitivi sul mercato è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze del committente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

La soddisfazione del committente deve essere raggiunta attraverso:

- una continua ed accurata indagine delle sue esigenze
- il continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali
- la garanzia del massimo livello qualitativo del servizio/prodotto, monitorato congiuntamente con il committente.

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente.

Gli obiettivi che la RAM ELETTRONICA Srl si propone di raggiungere attraverso l'implementazione del sistema qualità sono:

- accreditarsi presso i propri committenti attraverso una metodologia di lavoro standard e di qualità
- diffondere una cultura di progettazione e gestione del servizio/prodotto nel rispetto di standard univoci e omogenei
- garantire il miglioramento continuo del processo formativo, in tutte le sue fasi.

Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, la RAM ELETTRONICA Srl si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di progettazione, erogazione e verifica dell'attività formativa.

La Direzione ha il compito di implementare e mantenere efficace il sistema e di migliorarlo continuamente e inoltre si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata. Per garantire questo obiettivo, tutto il personale è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli Obiettivi per la qualità.

Andria, 13/01/2017

Amministratore Unico

